

Derecho a desistimiento

Condiciones para la aceptación del desistimiento:

Los artículos comprados en el sitio web de **www.mosquiteraideal.com** pueden ser devueltos «Satisfechos o reembolsados» si el cliente no quiere quedarse con un producto por motivos legítimos: el producto no agrada, no tiene la medida adecuada, no tiene el color esperado, etc. Los productos **www.mosquiteraideal.com** pueden ser cambiados o reembolsados por el importe pagado. Los gastos de envío incurridos no puede ser objeto de una solicitud de reembolso. Los gastos de devolución y reenvío correrán a cargo del Cliente.

Para ser aceptadas, las devoluciones deben cumplir con las siguientes características:

La devolución debe haberse realizado dentro de los 14 días siguientes a la recepción del pedido;

Los productos no pueden estar: desembalados, instalados, dañados, rayados, sucios, incompletos y/o sin su embalaje y etiqueta original, debiendo estar en perfectas condiciones y sin abrir.

Para devolverlos se deberá llevar a cabo por el cliente un sobre-embalaje del producto y protecciones de amortiguación para preservar tanto el producto durante el transporte como su embalaje (no se debe sobreponer etiqueta de transporte directamente en el artículo) El perfecto estado de los productos al recibirlos en **www.mosquiteraideal.com** es responsabilidad del Cliente y no respetar el procedimiento bloquea el proceso de reventa del artículo y penaliza el servicio de devolución ofrecido.

El derecho a desistimiento atañe solamente a productos de medida standard, quedando excluidos del mismo los productos que se hayan fabricado a medida para el cliente, de acuerdo con medidas específicas, composición o colores determinados solicitados de forma expresa por el cliente.

Cualquier cliente puede ejercer un derecho de desistimiento de acuerdo con la Directiva Europea 2011/83/UE para cualquier artículo comprado en la web **www.mosquiteraideal.com**, pero debe hacerlo dentro de los 14 días a partir del día siguiente a la recepción del pedido por el propio cliente o por un tercero designado por él.

Imperativamente debe haber sido enviado via e mail a: **info@mosquiteraideal.com**, dentro de este plazo. Si el producto es elegible para devolución, se le enviará un acuerdo de devolución dentro de las 48 horas hábiles posteriores a su recepción, junto con un comprobante que se colocará en el paquete para facilitar el proceso de procesamiento al recibirlo.

El cliente podrá ser reembolsado por los artículos, tan pronto como todos los productos del pedido se devuelvan en estado nuevo, en su embalaje original. Se llevará a cabo un control sistemático. Esta devolución deberá realizarse sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar 14 días desde la recepción del email solicitando el desistimiento.

Excepciones legales para el desistimiento:

De conformidad con lo dispuesto en la Ley vigente, los productos hechos a medida no pueden ser objeto de desistimiento, cancelación o modificación del pedido, en la medida en que han sido personalizados y no son re-ventables.

Procedimiento de devolución: Cada devolución de mercancía debe ir precedida de la aprobación previa de **www.mosquiteraideal.com**. El paquete debe ir acompañado del comprobante relativo a este acuerdo. De lo contrario, se pueden producir retrasos en la tramitación de la devolución y su reembolso. En caso de inelegibilidad para un reembolso, si el Cliente se niega a pagar la devolución del artículo, mosquiteraideal.com se reserva el derecho de quedarse con el artículo sin ningún reembolso.

Reembolso:

El reembolso o abono, según lo acordado entre mosquiteraideal.com y el Cliente, se realizará en un plazo de 10 días hábiles después de la resolución. El reembolso se realizará por el mismo medio de pago que el utilizado para realizar el pedido objeto del desistimiento.

Cada Cliente debe ser consciente de que el producto pierde su valor de mercado si se desprecinta y/o manipula antes de la devolución. A continuación, se puede incurrir en gastos y deducirlos de los importes a reembolsar. El Cliente es el responsable en caso de sustitución del embalaje original en caso de pérdida o daño de este último. **www.mosquiteraideal.com** se reserva el derecho de aplicar una retención sobre el importe reembolsado. El Cliente será informado del importe y podrá aceptar o recuperar el artículo para cancelar la solicitud de devolución del artículo. Si el Cliente se niega a devolver el producto a su cargo, **www.mosquiteraideal.com** se reserva el derecho de quedarse con el artículo y el importe especificado para el reembolso parcial debido a la disminución del valor del artículo devuelto.

Garantías y devoluciones

La garantía legal:

- El cliente tiene una garantía legal mínima de dos años desde la entrega del pedido.
- En caso de ejecución de la garantía, el cliente puede elegir entre la reparación o la sustitución del bien, con sujeción a las condiciones de coste establecidas en la ley vigente.

Como recordatorio, la garantía legal de conformidad se aplica independientemente de cualquier garantía comercial otorgada.

Además, el cliente puede decidir aplicar la garantía contra vicios ocultos del artículo vendido de acuerdo con la

ley vigente y

puede elegir entre la rescisión de la venta o una reducción del precio de venta .

Para la aplicación efectiva todas las garantías de **www.mosquiteraideal.com**, el cliente debe acompañar a la documentación

solicitada la factura de compra y en el caso de las garantías adicionales **GarantíaDobla** y **VideoSeguro** el título de disponer

de esta garantías o seguros, que se manda por e mail al cliente en el momento de contratarlas. La no presentación de esta

documentación general y de las documentaciones específicas que en cada caso se solicitan, pueden anular la aplicación de las

garantías.

Tienes excluida expresamente de esta garantía cualquier error no imputable a **www.mosquiteraideal.com**, cualquier problema

debido a una mala medición, mala

instalación, daño por transporte o almacenamiento, desgaste normal del producto, roturas, golpes, arañazos, manipulación,

mal uso, indebido mantenimiento y/o limpieza.

Garantía comercial:

Independientemente de las garantías legales anteriormente resumidas, mosquiteraideal.com ofrece a sus clientes no

profesionales adicionalmente de serie, hasta **5 años de garantía**, en la mayoría de los artículos, siendo el plazo legal de

un máximo de dos años. Estos plazos ampliados se muestran en cada ficha de producto en la

web **www.mosquiteraideal.com**,

El cliente puede ampliar estas garantías. En la hoja de compra de cada producto de la

web **www.mosquiteraideal.com**, se

detallan las garantías o seguros adicionales contratables por el cliente de forma opcional, hasta un máximo de **10 años de garantía**,

para algunos de los productos.

Para hacer valer sus derechos relacionados con las garantías, **www.mosquiteraideal.com** le invita a ponerse en contacto con su

Servicio de Atención al Cliente a través del e-mail de atención al cliente: **info@mosquiteraideal.com**.

Toda solicitud de ejecución de una garantía debe ir complementada con una explicación detallada, un video i fotografías del

problema de calidad correspondiente. Así mismo de una copia de la factura de compra y título de garantía si el tipo de

garantía lo tuviera.

Servicio de VideoSeguro

VideoSeguro de **www.mosquiteraideal.com**, es un servicio adicional de pago que se ofrece como opción para cada unidad de

compra de su cesta, de forma individual.

VideoSeguro es un servicio a disposición de nuestros clientes para probarle documentalmente el control de Calidad

que efectuamos en el momento de a todas nuestras mosquiteras a medida. Si necesita tener la certeza de que hemos

fabricado correctamente su pedido, le mandamos el video con el control de calidad y embalaje a salida

de fábrica. Antes de recibir su pedido ya sabrá y podrá verificar visualmente las medidas, el color, el modelo y la cantidad que le hemos mandado, y además será su prueba si hemos cometido un error y le garantizará el envío

inmediato, sin ninguna gestión, de una nueva mosquitera correcta con portes pagados. El seguro se aplica por unidad de mosquitera, por lo cual puede contratarlo por la totalidad de su pedido, por una unidad de medidas

críticas o por lo que usted desee. Es una opción que ponemos a su disposición.

Además, si el cliente se ha equivocado al tomar las medidas en la mosquitera asegurada, y esta mosquitera es de

medida mayor a la que realmente necesitas te reparamos o fabricamos gratuitamente otra mosquitera

prioritariamente a la medida que tu necesitas. El cliente solo tendrá que costear el transporte de devolución y envío,

devolviéndonos en perfecto estado la mosquitera errónea. Este seguro solo aplica cuando la medida necesaria es inferior a la

solicitada. En caso contrario o de devolución de la mosquitera errónea en mal estado, ya abierta o mal embalaje, **www.mosquiteraideal.com** podrá aplicar cargos suplementarios.

En caso de tener que aplicar este seguro, debe enviarse un e mail a **info@mosquiteraideal.com** con las nuevas medidas a

fabricar de la mosquitera a asegurada. Además ineludiblemente deberá adjuntarse al email, copia completa de la factura de

compra i título de la garantía si el producto lo tuviera. Esto permitirá a nuestro servicio de atención al cliente identificar el

pedido en origen y dar una solución lo más rápida posible.

Estos son los detalles de los servicios a los que da derecho VideoSeguro una vez contratada:

a) Vídeo de comprobación de medidas, colores y acabado de su producto al salir de fábrica. Para su tranquilidad y

antes de tener su pedido ya sabrá como viene.

b) Fabricación de una nueva mosquitera gratuitamente, si el producto ha sido fabricado erróneamente, solamente

con un email a info@mosquiteraideal.com adjuntando el video. El vídeo será la prueba de nuestro error en su caso y te

evitara toda la gestión burocrática de la aplicación del garantía standard del producto.

c) Fabricación y reposición sin costo de la mosquitera a medida asegurada si el cliente se ha equivocado de medidas al solicitarla.(siempre que las medidas del nuevo producto no superen en alto y/o ancho a las del producto

equivocado). El transporte de recogida y envío será a cargo del cliente.

El VideoSeguro no cubre los siguientes:

a) Las solicitudes de aplicación del **Videoseguro** por error de medidas, comunicados a mosquiteraideal.com, después de

15 días naturales de la recepción de las pedido asegurado por el cliente.

b) Las solicitudes de aplicación del **VideoSeguro** por error de medidas, que supongan la fabricación de un producto de

medidas superiores en ancho y/o altura a las medidas del pedido original.

c) Las solicitudes de aplicación del **VideoSeguro** que supongan un cambio de modelo de mosquitera, cambio de color,

cambio de tipo de tejido o accesorios o sean debidas a la perdida de componentes o partes.

d) Las solicitudes de aplicación del **VideoSeguro** que sean una reparación por daños o accidentes producidos durante el

transporte, instalación o uso.

e) Los productos erróneos que se reciban para reparar o fabricar de nuevo en malas condiciones de embalaje, dañados,

o que no hayan sido servidos por www.mosquiteraideal.com.

Servicio de GarantíaDobla

GarantíaDobla de www.mosquiteraideal.com, es un servicio adicional de pago que se ofrece como opción única por pedido de compra.

Todos nuestros productos tienen una garantía standard entre 2 y 5 años según el modelo. Pero si quiere estar más

tiempo tranquilo, con **GarantíaDobla** le proponemos doblar el tiempo de **garantía hasta un máximo de 10 años** contratando nuestro producto.

Condiciones: GarantíaDobla:

El seguro GarantíaDobla garantiza al cliente los siguientes:

a)Doblar el tiempo de garantía standard de la totalidad de las mosquiteras a medida del pedido asegurado hasta un

máximo de 10 años.

b) Modelos asegurados: Todas las mosquiteras a medida que consten en el pedido asegurado.

c) Detalle ampliación de garantía:

* Mosquitera enrollable para ventana: 10 años de garantía

* Mosquitera corredera para ventana: 10 años de garantía

* Mosquitera marco fijo para ventana: 10 años de garantía

* Mosquitera fija Velkro para ventana: 4 años de garantía.

* Mosquitera enrollable lateral para puerta: 10 años de garantía.

* Mosquitera plisada para puerta: 10 años de garantía.

* Mosquitera abatible para puerta: 10 años de garantía.

* Mosquitera Cortina para puerta: 4 años de garantía.

* Mosquitera Motorizada para grandes aperturas: 10 años de garantía.

* Mosquitera Plisada apilable para grandes aperturas: 10 años de garantía.

* Mosquitera enrollable para grandes aperturas: 10 años de garantía.

* Otros Modelos bajo presupuesto a consultar.

Queda excluida expresamente de esta garantía cualquier problema debido a una mala instalación, daño por transporte o

almacenamiento, desgaste normal del producto, roturas, golpes, arañazos, manipulación, mal uso, indebido mantenimiento

y/o limpieza y catástrofes naturales de cualquier índole.

En caso de tener que aplicar esta garantía debe enviarse un e mail a **info@mosquiteraideal.com** con una explicación, fotografía y video que permita claramente identificar el problema de la mosquitera a garantizada. Además ineludiblemente deberá adjuntarse al email, copia completa de la factura de compra i título de la garantía si el producto lo tuviera. Esto permitirá a nuestro servicio de atención al cliente identificar el pedido en origen, analizar el defecto y dar una solución lo más rápida posible.

www.mosquiteraideal.com en aplicación de sus garantías adicionales **VideoSeguro** y **GarantíaDobla** reparará o reemplazará el producto equivocado por otro de similares características del pedido inicial, en ningún caso se devolverá el dinero del producto. **www.mosquiteraideal.com** en aplicación de sus seguros y garantías legales y adicionales, no asegura ni garantiza nada más que lo que hace constar en este escrito.

Precio

Los precios son en euros con todos los impuestos incluidos para la Península y Baleares con los costos de envío incluidos en el precio final resultante del pedido.

Si el tipo de IVA vigente oficial variara, este cambio podrían reflejarse en el precio de los artículos sin previo aviso al Cliente.

www.mosquiteraideal.com se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento, pero los productos se facturan al precio vigente en el momento de realizar el pedido.

Los precios finales tienen en cuenta los descuentos y promociones que se puedan otorgar en la web **www.mosquiteraideal.com**. Estos precios son firmes y no revisables durante su período de validez, reservándose **www.mosquiteraideal.com** el derecho, fuera de este período de validez, de modificar los precios en cualquier momento. No incluyen los gastos de tramitación, envío, transporte y entrega, que pueden ser cobrados aparte, si así se especificara en la web **www.mosquiteraideal.com**. El pago solicitado al Cliente corresponde al importe total de la compra, incluidos estos gastos e impuestos.

www.mosquiteraideal.com emite una factura en el momento del envío del pedido si el cliente lo solicita. La factura que sea solicitada se enviara por e-mail al cliente.